



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות

## מכרז פומבי מס' 241/2023

הדפסה ושילוח מעטפיות ודברי  
דפוס לנמענים

**עדכון מספר 1**

כל השינויים/עדכונים מסומנים בצהוב.

דצמבר 2023

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מקראה למכרז פומבי מספר 241/2023**

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4-5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5-6
5	לוחות זמנים למכרז	7
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	8-11
7	ערבות הצעה	11-12
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	12-14
9	בדיקות מקדימות	14
10	אופן קביעת הזוכה	14-16
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	17
13	תקופת ההתקשרות	18
14	הפרות ותרופות	18-20
15	זכות קיזוז	20
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	20
17	ערבות ביצוע	20-21
18	הסדרי ביטוח	21
19	אחריות לנזקים	21-22
20	פורטל ספקים	22-23
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	23
22	תנאי הצמדה	23
23	התמורה	24
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	24
25	תנאים כלליים	24-27
26	פעילות בזמן חירום	27-28
29-59	נספחים: א' עד י'	

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל רס"מ סילבי ביטון בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל [silvib@police.gov.il](mailto:silvib@police.gov.il).
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
  - 1.5.1. משטרת ישראל (להלן: "המזמין" ו/או "משטרת ישראל") מעוניינת לרכוש שירותי הדפסה ושילוח מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס לכתובות נמענים בישראל, לרבות אזור אילת והערבה, שטחי יהודה ושומרון, וזאת עבור יחידות משטרת ישראל (להלן: "השירותים").
  - 1.5.2. השירותים כאמור יכללו הדפסה ושילוח של מעטפיות ו/או מעטפות ו/או דברי דפוס (להלן: "הפריטים") אל כתובות הנמענים.
  - 1.5.3. התהליך יכול לקבלת קובץ ממשטרת ישראל, הדפסת הפריטים בהתאם לקובץ, ושילוח הפריטים לכתובות הנמענים.
  - 1.5.4. במקרים בהם מדובר על שילוח דואר רשום, התהליך יכול לקצאת מס' דואר רשום והחזרת מס' הדואר למשטרה כמשוב.
  - 1.5.5. במקרים בהם מדובר על שילוח רגיל, יידרש משוב המאשר את ההדפסה והשילוח.
  - 1.5.6. יש לעמוד בדרישות המפרט הטכני ובכל התנאים המפורטים במכרז זה במלואם.
  - 1.5.7. שילוח המעטפיות ו/או המעטפות ו/או דברי הדפוס לכתובות הנמענים, הוא בחלקו שילוח יחידני ובחלקו כמותי.
  - 1.5.8. שילוח מתוקף מכרז זה יבוצע באמצעות הזוכה שיעבוד עם ספק/ספקי שילוח בעלי היתר ממשרד התקשורת לעסוק במתן שירותי דואר כמותי ובעלי היתר לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים (דואר רשום) כמפורט באתר משרד התקשורת, ועל הספק/ספקי השילוח להיות בעל היתר (כמפורט בסעיף) בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה.
  - 1.5.9. באחריות הזוכה במכרז לפקח כי ספק השילוח יעמוד בדרישות המפרט והמכרז לעניין השילוח לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה.
  - 1.5.10. התמורה מתוקף המכרז תשולם באופן הבא וכפי שיפורט במסמכי המכרז ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל:
    - 1.5.10.1. הדפסת מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס – בהתאם לטופס הצעת המחיר.
    - 1.5.10.2. שילוח מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס – בהתאם לטופס הצעת המחיר. השירותים שיינתנו מתוקף מכרז זה, יינתנו בפריסה ארצית, ובכלל זה אזור אילת והערבה וכן שטחי יהודה ושומרון.

## 2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-08-9124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 26.7.2023, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

## 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 250,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ל-25.02.2024, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז [להלן: "ערבות הצעה"] .  
אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.
- 3.2. המציע בעל ניסיון במהלך השנים 2020, 2021 ו-2022 בהדפסה ושילוח של לפחות 1,000,000 מעטפיות ו/או מעטפות ו/או דברי דפוס בשנה, בכל אחת משלוש שנים אלו.
- 3.3. למציע מחזור כספי שנתי בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו-2022 בסך שלא יפחת מ-10,000,000 ₪ (כולל מע"מ), הנובע ממתן שירותי הדפסה ושילוח של דברי דפוס.
- 3.4. למציע בית דפוס בעל תקן ISO 27001 בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות, המציע יצרף להצעות תעודת ISO 27001 בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.5. למציע בית דפוס בעל תקן ISO 9001 בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות, המציע יצרף להצעות תעודת ISO 9001 בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.6. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
  - 3.6.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.6.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.6.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

3.6.4. **היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

#### 4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. במקרים בהם קיים תקן ישראלי רשמי בנושא ההתקשרות, הזוכה נדרש לעמוד בדרישות התקן.

4.2. במידה ועסקו של המציע טעון רישיון עסק, על המציע להיות בעל רישיון עסק בתוקף על פי צו רישוי עסקים או בעל רישיון עסק זמני תקף למועד הגשת ההצעה או בעל היתר זמני תקף למועד הגשת ההצעה.

#### 4.3. אבני דרך לתחילת ההתקשרות:

4.3.1. המציע מתחייב כי ככל שהוא ייקבע כזוכה במכרז זה, תבוצע על ידו **הדפסה ראשונית** של כל סוגי תבניות הטפסים שיסופקו על ידו במסגרת המכרז. הדפסה ראשונית זו תיבדק ותאושר ע"י משטרת ישראל, והכל בהתאם לדרישות המפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז.

4.3.2. המציע מתחייב כי ככל שהוא ייקבע כזוכה במכרז זה ולאחר אישור ההדפסה הראשונית כאמור, ע"י משטרת ישראל, יועבר לו קובץ באמצעות ממשקים מחשוביים שונים שיוגדרו על ידי משטרת ישראל. הקובץ יכיל את כל סוגי המסמכים כמפורט במפרט הטכני למכרז זה, ורק לאחר **אישור תקינות הממשקים** ע"י נציג המשטרה, יחל הזוכה באספקה סדירה של הפריטים.

4.3.3. במקביל למפורט בסעיף 4.3.2, המציע מתחייב כי ככל שהוא ייקבע כזוכה במכרז, הוא יפקח ויוודא שספק השילוח העובד מטעמו, יעביר באמצעות ממשק מחשובי שיוגדר על ידי משטרת ישראל (ממשק בין ספק השילוח למשטרה), עדכוני סטאטוס על הדואר הרשום (לדג': נמסר לנציג הנמען). רק לאחר אישור תקינות הממשק על ידי נציג המשטרה, יחל הזוכה באספקה סדירה של הפריטים.

4.3.4. אישור שלב ההדפסה הראשונית ושלב בדיקת הממשקים הממוחשבים, **לא יעלה על 60 ימים קלנדריים מיום קבלת ההזמנה המאושרת.**

4.3.5. הזוכה במכרז יציג תכנית תגובה לאירועי אבטחת מידע שזוהו, לרבות ניסיון חדירה או דליפה של המידע המוחזק על ידו של משטרת ישראל, וכל ניסיון חדירה או דליפה אחר למערכות הספק, שאיננו קשור ישירות למידע של משטרת ישראל.

4.3.6. תכנית זו, תוצג עד 60 ימים קלנדריים ממועד פניית המשטרה אל הזוכה בנושא זה. התוכנית תאושר על ידי מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

4.3.7. **המציע מתחייב כי ככל שהוא ייקבע כזוכה במכרז זה, הוא יעבוד עם ספק/ספקי שילוח בעל היתר ממשדד התקשרות למתן שירותי דואר כמותי והיתר לאיסוף, העברה או מסירה של**

מכתבים (דואר רשום) לאורך כל תקופת ההתקשרות. כמו כן, הזוכה יגיש את ההיתר הרלוונטי של ספק השילוח למזמין.

4.3.8. המציע מתחייב כי ככל שהוא ייקבע כזוכה במכרז זה, יעמוד בדרישות המפורטות בנספח י' למכרז – דרישות אבטחת מידע, תשומת לב המציע לסעיף 15.7 בנספח.

4.4. רישיונות ואישורים:

4.4.1. המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות, התקנים והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

#### 4.5. אישור היחידה לביטחון מידע

4.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.5.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.

4.5.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במידה ותקופת ההתקשרות עפ"י המכרז הנה למעלה משנה שנים, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

4.5.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתניצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.5.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

4.5.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

עוד השעה	תאריך	נושא
15:00	24.12.2023	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
15:00	31.12.2023	המועד האחרון להגשת הצעות

## 5. לוחות זמנים למכרז

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

### 5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לרס"מ סילבי ביטון באמצעות

המייל [silvib@police.gov.il](mailto:silvib@police.gov.il).

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

**פרק ב' – ההליך התחרותי****6. הגשת הצעה למכרז**

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית כמפורט להלן.

6.2. תשומת לב המציעים, יחד עם הצעת המחיר יש לצרף גם את המסמכים המפורטים בסעיף 8.6.5 ו-8.6.6 ו-8.12 להלן.

6.3. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.4. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.5. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 16:30.

6.6. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.7. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:

בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.8. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.9. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.10.1. יש להציע הצעת מחיר לכל סוגי הפריטים והשירותים המפורטים בשתי הטבלאות בטופס הצעת המחיר, והכל כדלהלן:

6.10.1.1. טבלה א' - עלויות הדפסת מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס: יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטבלה.

6.10.1.2. טבלה ב' - עלויות שילוח של מעטפיות בדואר רגיל/דואר רשום + אישור מסירה תקני: יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטבלה.

6.10.1.3. המחירים כמפורט בטבלה א'+ב' יהיו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות.

6.10.2. מציע שייגש הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר (בהתאם לנדרש), לכל הפריטים ו/או השירותים בשתי הטבלאות, תיפסל!

6.10.3. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

- 6.10.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.10.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.10.6. המחירים בטופס הצעת המחיר בטבלאות א' וב' יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.10.7. התמורה עבור השירותים המפורטים בטבלאות א' וב' תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור של 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.10.8. בטבלאות א' וב', במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורת הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
- 6.10.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות הצעה. אי הארכת תוקף ערבות הצעה יגרום לפסילת הצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות הצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.10.10. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.10.11. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 6.10.12. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.
- 6.10.13. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר הצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

**6.11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה**

6.11.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.11.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.11.3. לחלופין, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

**6.12. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות**

6.12.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.12.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.12.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.12.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או **סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה**.

6.12.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

**6.13. היקף ההתקשרות בשנים קודמות**

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

6.13.1. בשנת 2021 נרכשו שירותי הדפסה ושילוח דברי דפוס בהיקף של 11,531,976 ₪ (כולל מע"מ).

6.13.2. בשנת 2022 נרכשו שירותי הדפסה ושילוח דברי דפוס בהיקף של 7,533,418 ₪ (כולל מע"מ).

6.13.3. בשנת 2023 (עד ה-30.6) נרכשו שירותי הדפסה ושילוח דברי דפוס בהיקף של 5,827,535 ₪ (כולל מע"מ).

**6.14. להלן תמהיל המפרט את שילוח הדואר משנת 2022, בחלוקה לדואר רגיל ורשום:**

דואר רגיל	
סוג	כמות
חסרי מיקוד או קובץ עד 1,000 יח'	263,097
ממוקד 1000 עד 10,000 יח'	252,780
ממוקד מעל 10,000 יח'	-

דואר רשום + אישור מסירה תקני (עד 1,000 אישורי מסירה)	
סוג	כמות
דואר רשום מעל 100 יח'	573,871
דואר רשום עד 100 יח'	11,711

6.15. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

**7. ערבות הצעה**

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

**7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**

7.2.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.3. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח נספח ג' המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.

7.2.4. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.6. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של זחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

## 8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה.

8.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.

8.5. נספח ב'1 – הצהרת המציע להתחייבותו למחירים לכל תקופת המכרז.

8.6. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.6.1. נספח ג' – ערבות מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").

8.6.2. נספח ג'1 – הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2.

8.6.3. נספח ג'2 – הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3.

8.6.4. נספח ג'3 – אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל.

8.6.5. תעודת ISO 27001 בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות- כנדרש בסעיף 3.4.

8.6.6. תעודת ISO 9001 בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות- כנדרש בסעיף 3.5.

8.6.7. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

8.6.7.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.6.7.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

ניתן להפיק את האישורים באמצעות הקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/firmInputMekabel.aspx?cur=0>

8.6.8. נספח ד' – תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.

8.6.9. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

8.7. נספח ו' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

- 8.8. **נספח ז'** - התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נושא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.9. **נספח ח'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.10. **נספח ט'** - נספח הצמדה.
- 8.11. **נספח י'** - דרישות אבטחת מידע.
- 8.12. **על המציע להציג זיכרון דברים עם ספק/ספקי השילוח עימו יעבוד במקרה בו יזכה במכרז.**
- 8.13. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.14. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.15. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.17. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.18. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## 10. אופן קביעת הזוכה

10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד.

10.2. להלן הסבר לאופן קביעת הזוכה לפי שלבים:

10.2.1. **שלב א'**: בדיקת עמידה בתנאים המוקדמים ובתקינה הנדרשת.

10.2.2. **שלב ב'**: שקלול הצעת המחיר וקביעת זוכה.

10.3. **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאים מוקדמים ובתקינה הנדרשת:**

10.3.1. בשלב זה תיבדק עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים הקבועים בסעיף 3 לעיל ובהם גם את התקינה הנדרשת.

10.3.2. ההצעה שתעמוד בתנאים המוקדמים, בהתאם לדרישות המכרז, תעבור לשלב ב' להלן.

10.3.3. הצעה שאינה עומדת בתנאים המוקדמים, תיפסל ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.4. **שלב ב' – שקלול הצעת המחיר וקביעת זוכה.**

10.4.1. בשלב זה ייבדק המחיר המוצע על גבי טופס הצעת המחיר ויבוצע שקלול לכלל הצעות המחיר שהוגשו בהתאם למשקלים שיפורטו לעיל.

10.4.2. **משקל הצעת המחיר המשוקללת הינו 100%.**

10.4.2.1. **המשקל מורכב מ- 20% עבור טבלה א' (P1) ו-80% עבור טבלה ב' (P2).**

10.4.2.2. בתוך כל טבלה א'/ב' ישנה חלוקה לפריטים, כשלכל פריט משקל משלו.

חיבור כלל המשקלים של הפריטים יחד יביא למשקל הסופי של אותה טבלה.

10.4.2.3. המחירים המוצעים בטבלה א' (מס"ד 1-3) יוכפלו באחוז ובכמות לשקלול שבכל מס"ד שבטבלה. לאחר מכן, יבוצע חיבור של כל המחירים שהתקבלו לכדי מחיר משוקלל אחד – P1.

טבלה א' – עלויות הדפסת מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס - P1-משקל של 20%		
מס"ד	עמודה א'	משקל
	<b>תיאור הפריט</b>	
1	הדפסת פריט בגודל 12 אינצ' ללא תמונות	15%
2	הדפסת פריט בגודל 17 אינצ' ללא תמונות	5%
3	הדפסת פריט בגודל 17 אינצ' כולל תמונות	80%

10.4.2.4. המחירים המוצעים בטבלה ב' (מס"ד 1-2) יוכפלו באחוז ובכמות לשקלול שבכל מס"ד שבטבלה. לאחר מכן, יבוצע חיבור של כל המחירים שהתקבלו לכדי מחיר משוקלל אחד – P2.

טבלה ב' – עלויות שילוח של מעטפיות בדואר רגיל/ דואר רשום + אישור מסירה תקני – P2-משקל של 80%		
מס"ד	עמודה א'	משקל
	<b>תיאור הפריט</b>	
1	מחיר עבור דואר רגיל	20%
2	מחיר עבור דואר רשום + אישור מסירה תקני	80%

10.4.2.5. לאחר מכן, יחוברו כל המחירים למחיר אחד P 1,2 כדלקמן:

$$P_{1,2} = P1 \times 20\% + P2 \times 80\%$$

10.4.1.6. הצעת המחיר המשוקללת (P 1,2) הנמוכה ביותר העומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תקבע על ידי ועדת המכרזים כזוכה במכרז.

10.4.1.7. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.5. במכרז זה קיים אומדן לטבלה א' ו-ב' המפורטות בהצעת המחיר. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

#### **10.6. זוכה חלופי**

- 10.6.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 10.6.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

## פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

### **11. אופן ביצוע ההתקשרות**

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, ולחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

### **12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז**

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

### 13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-3 **שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

### 14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	<b>איחור בשליחת פריטים לכתובות הנמענים:</b> שליחת הפריטים לכתובות הנמענים תוך יותר מ- 7 ימים מיום קבלת הקובץ במחשבי הספק, כמפורט בסעיף 10.2.3 למפרט, מכל סיבה שהיא.	קיצוץ של 3% לכל יום איחור מסכום התשלום עבור הפריטים אשר מועד שליחתם נדחה מעבר ל- 7 ימים החל מיום קבלת הקובץ במחשבי הספק.
2	אי עמידה בתנאי אבטחת מידע כפי שהוגדרו במפרט בסעיף 11 ובנספח י' במכרז	1,500 ₪ על כל אירוע, החל מהאירוע ה-1 בכל חודש.
3	חריגה מלוחות הזמנים של שלבי ההדפסה הראשונית ו/או אישור תקינות הממשק מחשובי, כמפורט בסעיפים 4.3.1-4.3.3	2,000 ₪ בגין כל יום איחור.
4	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
5	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
6	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
7	אי עמידה באישור יחב"מ נדרש לעובד הספק הזוכה	200 ₪ לכל עובד, הפסקת עבודתו באופן מיידי והחלפתו בעובד אחר.
8	אי ניהול בקרת איכות כמפורט במפרט בסעיף 9.2.1.	200 ₪ על כל אירוע, החל מהאירוע ה-2 בכל חודש.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי

מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

## 15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

## 16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.
- 17.7. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות".
- 17.8. ערבות הביצוע תהא ללא הצמדה. נוסח ערבות הביצוע הנו הנוסח המפורט בטופס "כתב ערבות (ללא הצמדה)" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3. אין לבצע שינויים בנוסח זה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מעורך המכרז.

## 18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

## 19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/ההתהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ - תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ - תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה - תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

**20.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום**

**ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי מכירות – 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251758, דוא"ל: [daliar@storenext.co.il](mailto:daliar@storenext.co.il)

**21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה**

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבוניות בחלוקה ליחידות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות וסך הכל, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

**22. תנאי הצמדה**

22.1. תנאי ההצמדה במכרז זה יהיו כדלקמן:

22.1.1. **עבור טבלה א'- עלויות הדפסת מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס** – המחירים הנקובים בהצעת המחיר יוצמדו 100% למדד ייצור נייר ומוצריו – מדד המחירים (180510).

22.1.2. **עבור טבלה ב' - עלויות שילוח של מעטפיות בדואר רגיל/דואר רשום + אישור מסירה תקני** – המחירים הנקובים בהצעת המחיר יוצמדו 100% למדד המחירים לצרכן.

22.2. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/מחירון רשמי כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

22.3. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

22.4. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

22.5. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

**23. התמורה**

23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטבלה א' בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

23.2. התמורה לה יהא זכאי הזוכה מתוקף מכרז זה תהיה בהתאם למפורט להלן:

**23.2.1. עלויות הדפסת מעטפיות (בכל הגדלים, עם תמונות וללא תמונות) והכל בהתאם**

**לדרישות המכרז** – בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין

ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל, ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

**עלויות שילוח של מעטפיות (דואר רגיל ודואר ורשום + אישור מסירה תקני) –** בהתאם

למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים

והטובין בפועל, ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

**23.2.2. ככל שהזוכה לא יפעל בהתאם להנחיות משטרת ישראל, משטרת ישראל תהא**

**רשאית לבצע קיזוז מהתמורה המגיעה לזוכה, כאשר סך הקיזוז יהא שווה לפער**

**בש"ח הנובע מאי ביצוע הנחיות משטרת ישראל.**

**24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז**

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

**25. תנאים כלליים****25.1. כוח אדם מקצועי**

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה

העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים

ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד,

העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו

לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות

עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות,

רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים,

מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

**25.2. נציגות**

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל

אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה

להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח

והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים

מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור

משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

### 25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משוברים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

### 25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו ויחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

**25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה**

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

**25.6. סודיות**

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

**25.7. קניין רוחני**

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה [להלן: "זכויות משטרת

**ישראל**] יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהייתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

## 26. פעילות בזמן חירום

26.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשוניים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.

- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 26.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 26.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 26.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 26.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 26.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

## **בברכה,**

**יעקב לזר, נצ"מ**

**ר' מח' הרכישות והמכירות**

**ויו"ר ועדת המכרזים**

לכבוד**משטרת ישראל**נספח א'**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוהי, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

										תאריך
_____ / _____ / _____										
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

לכבוד  
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה \_\_\_\_\_ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

דוג' חותמת החברה: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר \_\_\_\_\_ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה שרק חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד  
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_,

בעל ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

ודוגמת חתימתו להלן:

דוג' חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'2לכבוד  
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא

ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_

ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את

נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ב' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד  
משטרת ישראל**טופס הצעת המחיר עבור מכרז 241/2023****חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון**

טבלה א' – עלויות הדפסת מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס 20% מסך הניקוד עבור מרכיב המחיר						
מס"ד	עמודה א'	עמודה א'-	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	אחוז לשקלול עבור מרכיב המחיר	יחידת מידה	כמות שנתית לשקלול	מחיר ב- ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	הדפסת פריט בגודל 12 אינצ' ללא תמונות	15%	יח'	450,000		
2	הדפסת פריט בגודל 17 אינצ' ללא תמונות	5%	יח'	65,000		
3	הדפסת פריט בגודל 17 אינצ' כולל תמונות	80%	יח'	360,000		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>						
<b>תוספת מע"מ 17%</b>						
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>						

טבלה ב' – עלויות שילוח של מעטפיות בדואר רגיל/ דואר רשום + אישור מסירה תקני 80% מסך הניקוד עבור מרכיב המחיר						
מס"ד	עמודה א'	עמודה א'-	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	אחוז לשקלול עבור מרכיב המחיר	יחידת מידה	כמות שנתית לשקלול	מחיר ב- ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מחיר עבור דואר רגיל	80%	יח'	515,500		
2	מחיר עבור דואר רשום + אישור מסירה תקני	20%	יח'	585,500		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>						
<b>תוספת מע"מ 17%</b>						
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>						

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**המשך טופס הצעת מחיר בעמוד הבא**

**נספח ב' (עמוד 2 מתוך 2)****הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

1. חובה למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה בה תמולא רק טבלה אחת או ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. **טבלה א'**: על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ (עמודה ה') ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובאחוז לשקלול (עמודה א').
3. **טבלה ב'**: על המציע למלא את עמודת סה"כ ללא מע"מ (עמודה ה') ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובאחוז לשקלול (עמודה א').
4. **טבלאות א' ו-ב'**: במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר בטבלאות א' ו-ב' **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
6. התמורה עבור **השירותים המפורטים בטבלאות א' ו-ב'** תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. **משטרת ישראל שומרת לעצמה הזכות לשנות את מבנה המעטפית (כולל התוכן שמופיע במעטפית ללא שינוי גודל המעטפית) בהתאם לצרכיה ללא תשלום נוסף ובהתראה של חודשיים**. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף בעתיד עוד סוגי מסמכים נוספים.
9. הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל בעת הצורך שירותי גרפיקה וקופירייטר במקרים בהם יידרש עדכון/שינוי המסמכים על בסיס ההתקשרות, ללא תשלום נוסף.
10. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
11. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
12. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיון ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
13. למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ב'1

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע להתחייבותו למחירים לכל תקופת המכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכיר ומבין כי הצעת המחיר עבור כל הפריטים בטבלה א' וב' יהיו קבועים לאורך כל תקופת המכרז ללא עדכונים למחיר.

נספח ג'לכבוד  
משטרת ישראל

שם מנפיק הערבות	
מספר טלפון	
מספר פקס	

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 250,000 ₪

(מאתיים חמישים אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר

241/2023 בנושא הדפסה ושילוח של מעטפיות, מעטפות ודברי דפוס שונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 25.02.2024.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות למנפיק הערבות שכתובתו \_\_\_\_\_

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_ (במקרה של ערבות בנקאית)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח ג'1

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון במהלך השנים 2020, 2021 ו-2022 בהדפסה ושילוח של לפחות 1,000,000 מעטפיות ו/או מעטפות ו/או דברי דפוס בשנה, בכל אחת משלוש שנים אלו.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ג' 2**

**הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 לעיל**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו- 2022 בסך שלא יפחת מ- 10,000,000 ₪ (כולל מע"מ) הנובע ממתן שירותי הדפסה ושילוח של דברי דפוס.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**חותמת רו"ח לשם זיהוי**

נספח ג'3לכבוד  
משטרת ישראלהנדון: מחזור כספי הנובע משירותי הדפסה ושילוח של דברי דפוס כאמור בתנאי המוקדם בסעיף 3.3 למכרז בכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2020 וביום 31.12.2021 וביום 31.12.2022

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 241/2023) (להלן: "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-10,000,000 ₪ (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022, הנובע משירותי הדפסה ושילוח של דברי דפוס הכלולה בהצעה למכרז מס' 241/2023 של המציע המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-10,000,000 ₪ (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022, הנובע משירותי הדפסה ושילוח של דברי דפוס משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה החשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.
- נספח ג'2+ נספח ג'3 מחוייב לחתימת רו"ח אחד

נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)לכבוד  
משטרת ישראלתצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד ההגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**א י ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)לכבוד  
משטרת ישראלתצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד  
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ז' (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: **"ההתקשרות"**);  
**והואיל** והמזיע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;  
**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
**"עובד"** - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.  
**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.  
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.  
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.  
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.  
5. הרני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

**נספח ז' (עמוד 2 מתוך 2)**

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

**ולראיה באנו על החתום:**

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

**נספח ח' (עמוד 1 מתוך 4)**

**סעיף ביטוח**

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח אחריות מקצועית**

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

**נספח ח' (עמוד 2 מתוך 4)**

ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לשירותי הדפסה ושילוח מעטפיות ודברי דפוס לנמענים, כולל בין היתר הפקה, עיצוב, עריכה והגהה, גרפיקה, תיעוד, הפקת דוחות, עבוד\_משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בהתאם להליך וחוזת עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

**ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:**

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

**4. ביטוחים נוספים / משלימים:****הזוכה ידאג ויודא כי לגבי:**

**בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים וקבלני משנה** - יערכו ביטוחים מתאימים בגבולות אחריות הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, ביטוח אחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים גוף ורכוש, לרבות לגבי הפעלת קבלני משנה מטעמם, ביטוחי אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלבנטיים) כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב, הכוללים ביטוח חובה, רכוש, ואחריות כלפי צד שלישי. על הזוכה לוודא כי הביטוחים כוללים הרחבי שיפוי לטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בהם הם נכללים כמבוטח נוסף, כולל סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם, והן כלפי המשתתפים בפעילות, הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**5. כללי**

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

**נספח ח' (עמוד 3 מתוך 4)**

- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כל גופיו.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של פוליסות צד שלישי וחבות מעבידים, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
6. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.
7. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
8. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

**נספח ח' (עמוד 4 מתוך 4)**

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

9. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

10. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

11. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ט'**ניסוח נספח הצמדה הכולל שינויים ביחס לכללי ברירת המחדל****1. הגדרות בנושא הצמדה**

1.1. **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.3. **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.4. **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

1.5. **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

1.6. **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

**2. תנאי ההצמדה**

2.1. תאריך הבסיס – **המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית**

2.2. התאריך הקובע – **תאריך החשבונית**

2.3. סוג הצמדה - מדד – **מדד ייצור נייר ומוצריו – מדד המחירים (180510) / מדד מחירים לצרכן,**

**כמפורט בסעיף 2.6 להלן.**

2.4. סוג המדד – **מדד ידוע**

2.5. תדירות ההצמדה – **חודשית**

2.6. **פריטים מוצמדים :**

100% הצמדה למדד ייצור נייר ומוצריו (180510)	<b>טבלה א' (מס"ד 1,2,3)</b>
100% הצמדה למדד מחירים לצרכן	<b>טבלה ב' (מס"ד 1,2)</b>

**3. ביצוע ההצמדה**

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

**3.3. אופן חישוב ההצמדה**

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

**נספח י' (עמוד 1 מתוך 8)****דרישות אבטחת מידע****1. כללי**

- 1.1. אבטחת מידע מוגדרת כמכלול הפעולות והאמצעים הננקטים והמיושמים בפרויקט על מנת להגן מפני פגיעה בחסיון, שלמות, אמינות וזמינות המידע. בנספח זה מתוארות הדרישות ליישום אבטחת מידע והגנת הסייבר במערכת והשירות המוצע.
- 1.2. שים לב, במכרז זה **מידע רגיש** אשר חלים עליו דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.

**2. אבטחת מידע - מושגים****2.1. שמירת סודיות – Confidentiality**

- 2.1.1. מידור: מניעת חשיפת מידע של משטרת ישראל בפני כל גורמי צד שלישי המעורבים בתהליך.
- 2.1.2. זליגת מידע: מניעת חשיפה של המידע לגורם חיצוני שלא קשור לתהליך ומניעת חשיפת המידע לגורם עוין.

**2.2. אמינות המידע – Integrity**

- 2.2.1. מניעת שיבוש: שינוי המידע המקורי, הבטחת אי שיבוש המידע המקורי כפי שעבר במערכת, תוך שמירת אמינות מקוריותו עפ"י החוק.
- 2.3. **זמינות המידע – Availability**
- 2.3.1. מניעת שירות - DOS/DDOS: מניעת הפלת מערכת המידע של הזוכה וגרימת הפסקת שירות כתוצאה מכך.
- 2.3.2. הבטחת רציפות השירות: יצירת יתירות (Redundancy) של המערכות, גיבוי המידע ושמירתו באתר מרוחק, שימוש באתר חירום ונהלי הבטחת רציפות השירות – DRP.
- 2.4. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 2.5. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:

- תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
- פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
- פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know

- 2.6. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.

**3. הגדרת מערכות וממשקים מחשוביים**

- 3.1. מערכות המציע/הזוכה – כלל האמצעים המחשוביים לרבות שרתים, תחנות, אפליקציות, אמצעי תקשורת וכד' שהזכין מספק ומתפעל במתקן שיבחר.
- 3.2. ממשקי העבודה המחשוביים בין מערכות הזכין למערכות המשטרה – מגדירה ומתארת את סוג וצורת העברת הקבצים/מסרים ממערכות המשטרה אל מערכות הזכין ולהיפך.

**4. השיטה**

- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2. הספק נדרש לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

**נספח י' (עמוד 2 מתוך 8)**

- 4.3. הספק נדרש לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 4.4. הספק נדרש לעבוד ע"פ דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקרות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי מ"י.
- 4.5. הספק נדרש לעבוד ע"פ תקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.6. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.
- 4.7. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי סף להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י.
- 4.8. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות החוק הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיות וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
- 4.9. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן מ"י מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.10. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועית של מ"י.
- 5. שרשרת האספקה**
- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני הסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הספק יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם ספק וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון (בדומה לשאלון מערך הסייבר הלאומי) במערכת מידע ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הספק.
- 5.3. אחת לשנה באחריות הספק למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרום להפסקת ההתקשרות.
- 5.4. בדיקת וביחנת חוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הספק נדרש לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 6. סיווג ומיפוי המידע**
- 6.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י מ"י. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.
- 6.2. אישור עבודה במערכות מידע של הספק יינתן למידע **ברמת סיווג שמור** בלבד אלא אם כן אושר אחרת, מראש ובכתב ע"י מ"י.
- 7. אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר**
- 7.1. מערכות הזוכה תהיינה מאובטחות באמצעות טכנולוגיות ואמצעי אבטחת מידע המקובלים בשוק על מנת להבטיח רמת אבטחת מידע גבוהה, כמקובל במגזר העסקי לאבטחת מערכות אלו ואשר יאושרו כמספקות ע"י מחלקת אבטחת מידע של משטרת ישראל.

**נספח י' (עמוד 3 מתוך 8)**

7.2. הזוכה יממש מידור קפדני, שימנע חשיפה של נתוני משטרת ישראל, ונתוני ספק אחד לספק אחר או לכל צד אחר המעורב בתהליך.

7.3. הזוכה ישלב במערכת אמצעים המקובלים בשוק למניעת התקפות על מערכותיו, כמפורט בסעיפים להלן.

7.4. על הספק הזוכה לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר של השירות המוצע, תוך 14 יום מפניית המזמין במסגרת התקשרות זו. הפירוט יכלול:

7.4.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.

7.4.2. בקורות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.

7.4.3. נהלי גיבוי ו-DR.

7.4.4. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.

7.4.5. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.

7.4.6. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.

7.4.7. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.

7.4.8. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.

7.4.9. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.

7.4.10. זיהוי חולשות והתקנת טלאים (patch).

7.4.11. במידה וספק המערכת/השירות מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשרו מראש מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

7.5. הזוכה יציין את שמו של נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר בארגון, הכשרתו והסמכותיו, ויפרט את פרטי הקשר שלו.

7.6. הזוכה ינהל תהליך העלאת מודעות לעובדיו באתר בנושא אבטחת מידע והגנת הסייבר והשלכותיו בשירות זה.

**8. קישוריות**

8.1. הקישוריות בין רשת מערכת הספק המציע לרשת משטרת ישראל תתבצע בתצורה הבאה בלבד:

8.1.1. תשתית MFT כדוגמת כספות CyberArk

8.1.1.1. העברת קבצים על תשתית כספות של המשטרה באמצעות בודל ותשתית

CyberArk.

8.1.1.2. ספק הזוכה ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות.

8.1.1.3. אופן החיבור יהיה קו נל"ן (נקודה לנקודה) בלבד, ייעודי עבור השירות.

8.1.1.4. במידה והמשטרה תשנה את תצורת העבודה ותעבור לטכנולוגיית MFT אחרת וכל עוד המכרז יהיה בתוקף, על המציע להתאים את שיטת העברת הקבצים לשיטת העבודה במשטרה.

**נספח י' (עמוד 4 מתוך 8)****9. ניהול משתמשים והרשאות**

- 9.1. הספק נדרש לוודא שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי מ"י ובהתאם להוראות המכרז.
- 9.2. הספק נדרש לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 9.3. הספק נדרש לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 9.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 9.5. הספק נדרש לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 9.6. הספק נדרש לוודא שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק מבוצעת באמצעות הזדהות חזקה הכוללת רכיב פיסי בנוסף לסיסמה (MFA).
- 9.7. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז בהזדהות חזקה (MFA), במערך הזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
- 9.7.1. חוזק הסיסמה - שימוש בסיסמה חזקה, קשה לפיצוח, בעלת סיבוכיות גבוהה על פי Best Practices
- 9.7.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
- 9.7.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
- 9.7.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 9.7.5. הספק נדרש לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

**10. אבטחת תשתיות תקשורת**

- 10.1. הזוכה יתקין את המערכות המוצעות ברשת מופרדת ככל שניתן מכל מערכת אחרת שלו במתקן שיבחר.
- 10.2. הסגמנטציה המוצעת תכלול הפרדה מיטבית מאיומי רשת האינטרנט, ותבטיח צמצום האיומים למול משטרת ישראל וספקיה.
- 10.3. הזוכה יתקין, יתפעל ויעדכן מערכות אבטחת תשתיות ותקשורת מקובלות בענף, אשר יכללו לכל הפחות:
- 10.3.1. חומת אש - Firewall
- 10.3.2. מערכת למניעת חדירות - IPS
- 10.3.3. אנטי וירוס ומניעת תוכנה זדונית - Anti-Virus
- 10.4. הזוכה יגדיר חוקים אשר ימנעו חדירה למערכת, ויבקר באופן שוטף את יעילות החוקים באבטחת המערכת.
- 10.5. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 10.6. הזוכה ירשום כל פעילות במערכות התקשורת ורכיבי אבטחת המידע באמצעות יומן פעולות
- 10.7. (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.

**נספח י' (עמוד 5 מתוך 8)****11. אבטחת שרתים והקשחות**

- 11.1. הספק נדרש לפרט כיצד מבוצעת הפרדה ומידור בין המידע המשטרתי לשאר שירותיו, הפירוט יועבר כחלק ממסמך הארכיטקטורה.
- 11.2. שרתי המערכת של הזוכה יאובטחו ויוקשחו באופן שוטף, בפרק זמן סביר מפרסום הטלאים ולפי כללי ה- Best Practice המקובלים בענף.
- 11.3. הזוכה יתקין אמצעי אבטחה מתאימים בכל השרתים, אשר יכללו לכל הפחות תוכנת אנטי-וירוס למניעת הכנסת תוכנות זדוניות ומערכת לבקרת סטטוס אבטחת המידע והתראה בפני שינויי קונפיגורציה.
- 11.4. עמדות הקצה יאובטחו ע"י תוכנת אנטי-וירוס למניעת הכנסת תוכנות זדוניות ובפני הכנסה והוצאת מדיה נתיקה.
- 11.5. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 11.6. הזוכה יתעד כל פעילות בשרתי המערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.
- 11.7. הזוכה יאחסן את מדיית הגיבוי באופן מאובטח.

**12. אבטחת אפליקציות**

- 12.1. האפליקציות הפועלות במערכת יאובטחו לפי Best Practices מוכרים בשוק, כגון כללי OWASP.
- 12.2. כל האפליקציות יוקשחו למניעת החדרת קוד זדוני ו/או ניצול פרצות אבטחתיות עקב כתיבת קוד בצורה לא נכונה. לרבות עבור שרתי המערכת, תוכנות במחשבי הקצה וכד'
- 12.3. אבטחת האפליקציות תתבצע באמצעות יישום אבטחה בקוד.
- 12.4. פתרונות האבטחה יותאמו לטכנולוגיית היישום, בין אם כמערכת בתצורת שרת לקוח (EXE) או בתצורת דפדפן (Browser).
- 12.5. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 12.6. הזוכה ירשום כל פעילות אפליקטיבית חריגה במערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.

**13. מניעת זליגת מידע**

- 13.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכות שלו, לגורמים שאינם מורשים, לדוגמא:
- 13.1.1. מוצר DLP.
- 13.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בעמדות קצה.
- 13.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה.
- 13.2. הספק אחראי להצפנת המידע אשר יועבר אליו, מידע בתנועה ובמנוחה
- 13.3. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים הפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית.

**נספח י' (עמוד 6 מתוך 8)**

- 13.4. שמירת מפתחות ההצפנה יכולה להתבצע במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service), בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה.
- 13.5. הספק יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות ההצפנה הרלוונטיים לפעילות.

**14. תיעוד ובקרה**

- 14.1. הספק נדרש לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למידע/מאגרי מידע של מ"י, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 14.2. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 14.3. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
- 14.3.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout
- 14.3.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- 14.3.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- 14.3.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- 14.3.5. מחיקת אובייקטים במערכת.
- 14.3.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- 14.3.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').
- 14.3.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').
- 14.4. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- 14.4.1. תאריך ושעה.
- 14.4.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- 14.4.3. שם המשתמש.
- 14.4.4. סוג האירוע.
- 14.4.5. הצלחה או כישלון של האירוע.
- 14.4.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- 14.4.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
- 14.5. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 14.6. הספק נדרש לדווח באופן מידי למדור אבטחת מידע וסייבר במ"י בכל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
- 14.7. הספק נדרש לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.
- 15. בקרות וביקורות אבטחת מידע**
- 15.1. הזוכה יבצע בקרות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.

**נספח י' (עמוד 7 מתוך 8)**

- 15.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו.
- 15.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
- 15.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 15.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 15.6. משטרת ישראל או מי מטעמה, יוכלו על פי החלטתה לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכיה.
- 15.7. הזוכה יתחייב לבצע סקר אבטחת מידע מקיף על המערכת בתדירות אשר תבטיח את בחינת כלל המערכות במחזוריות של לפחות אחת לשנה.
- 15.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:
- 15.8.1. תיקון ליקויים קריטיים - יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 שבועות לכל היותר.
- 15.8.2. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 15.8.3. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 15.8.4. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לו"ז לתיקון.
- 16. הבטחת רציפות השירות והיערכות לשעת חירום**
- 16.1. הספק נדרש לממש אמצעים ופתרונות להבטחת רציפות השירות במערכות המחשוב שלו על מנת למנוע נזק תפעולי מול מערכות משטרת ישראל, לדוגמה:
- 16.1.1. גיבויים
- 16.1.2. יתירות שרתים ורכיבי תקשורת – Redundancy
- 16.1.3. Load Balancing
- 16.1.4. כפילות קווי תקשורת
- 16.1.5. אמצעים נוספים
- 17. סיום התקשורת**
- 17.1. הספק נדרש בעת סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הספק כלפי מ"י על פיו, הוא יעביר לרשות מ"י את כל המידע של מ"י אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של מ"י, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הספק או באינטרנט ולרבות גיבויים.

**נספח י' (עמוד 8 מתוך 8)**

- 17.2. מ"י תדרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 17.3. יש לוודא כי הסדרים שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של מ"י המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- 17.3.1. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למ"י אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- 17.3.2. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות מ"י וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על מ"י, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 17.3.3. יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם מ"י (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של מ"י). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים שלקבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 17.3.4. יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המ"י.